

ESTUDIO LENGE SRL es una consultora con más de 50 años de experiencia en la prestación de Servicios de Higiene y Seguridad Laboral, Medio Ambiente y Gestoría Municipal en el sector industrial y de grandes comercios.

La Dirección y la totalidad del personal que integra la Organización, estamos comprometidos con la Satisfacción del Cliente.

Para ello, tenemos presentes los siguientes requisitos:

- Cumplir con las exigencias y demandas de nuestros clientes, en los servicios que les brindamos, logrando que depositen su confianza en nuestra Organización.
- Cumplir con los Requisitos Aplicables y Específicos tanto de clientes como de todas las Partes Interesadas.
- Asegurar la satisfacción del cliente, atendiendo sus necesidades, expectativas y sugerencias, con soluciones eficaces en cada etapa del servicio.
- Gestionar cada inquietud y/o expectativa que pueda ser planteada con una solución a medida para cada cliente.
- Asesorar de manera clara y precisa a nuestros clientes, buscando la mejor alternativa para la optimización de los recursos.
- Resolución rápida de conflictos y expeditivos en nuestras Ordenes de Trabajo.
- Satisfacer las necesidades operativas de nuestros colaboradores para poder lograr los objetivos de manera eficaz.
- Proporcionar un ambiente óptimo de trabajo y recursos para la formación de nuestros colaboradores.
- Lograr la fidelización de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas.
- Impulsar la mejora continua en todos nuestros procesos, productos y servicios, garantizando la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Enfocados en la mejora continua, se definirá para cada periodo los Objetivos de Calidad que atraviesen a toda la Organización.

ESTUDIO LENGE SRL, sigue continuamente en la búsqueda de la calidad de los servicios que brinda, logrando formar un equipo de trabajo capacitado e instruido.

El Director de **ESTUDIO LENGE SRL** es responsable de que esta Política de Calidad se comunique, entienda y aplique en toda la organización.


ESTUDIO LENGE S.R.L.
CUIT: 30-71324390-2
Ing. MATÍAS R. LENGE
SOCIO GERENTE
.....
Ing. Matías R. Lenge
Director